

## Pedagogisch beleidsplan



Lisette de Vries-Weima en  
Ida Weima-Wahle  
Swingmastate 107 8925 LD  
Leeuwarden

## **Inhoudsopgave**

<b>Voorwoord/inleiding</b>	<b>2</b>
Kinderopvang Regenboog	
<b>Doelstelling en visie</b>	<b>4</b>
Visie op ontwikkeling	
Visie op opvoeden	
<b>Opvoedingsdoelen</b>	<b>5</b>
Waarborgen van emotionele veiligheid	
Ontwikkeling van persoonlijke competentie	
Ontwikkeling van sociale competentie	
Overdracht van waarden en normen	
<b>Werkwijze</b>	<b>17</b>
Groepssamenstelling	
Extra dagdelen	
Drie uursregeling	
Dagindeling	
Voeding	
Slapen	
Ziekte van het kind	
Ziekte van de leidster	
Uitstapjes en activiteiten	
<b>Contact met ouders</b>	<b>24</b>
Aanmelding en plaatsing	
Wenbeleid	
Berekening uren	
Communicatie	
Oudercommissie	
<b>Kwaliteit en organisatie</b>	<b>28</b>
Opleiding ondernemer	
Personeel	
Protocol meldcode	
Ontwikkelingssignalering	
Observeren en signaleren	
Begeleiding en vervolgstappen	
Rol van de ouders	
Privacy	
Verzekeringen	

## **Voorwoord/inleiding**

Mijn naam is Lisette de Vries-Weima (18-11-1991), getrouwd met Jelmer de Vries (20-02-1991). Ik heb vanaf 2012 ervaring in de kinderopvang, op de BSO en de peuterspeelzaal. In 2012 ben ik afgestudeerd als pedagogisch medewerker niveau 4. Vanaf die tijd heb ik gewerkt bij de kinderopvang in de sportschool.

Toen op 8 juli 2015 onze dochter Esmee geboren is heb ik besloten het roer om te gooien. Na mijn verlof ben ik begonnen als gastouder. Ik heb 2,5 jaar lang met alle plezier kinderen van 0 tot 8 jaar opgevangen.

Op 22 augustus 2017 is onze zoon Sem geboren en daarna heb ik besloten om mijn opvang uit te breiden. Een eigen kinderopvang is al heel lang mijn grote droom en daarom heb ik op 20 november 2017 de knoop doorgehakt. Samen met mijn moeder Ida Weima Wahle besloten wij samen een kinderopvang te openen.

Mijn naam is Ida Weima-Wahle (13-01-1963), getrouwd met Jelle. In 2012 ben ik af gestudeerd als pedagogisch medewerker niveau 4. Vanaf die tijd heb ik gewerkt op de peuterspeelzaal en later als Nanny bij mensen thuis.

Zo was het mogelijk om Kinderopvang Regenboog te starten. Kinderopvang Regenboog biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderopvang Regenboog is gevestigd in Camminghaburen in Leeuwarden. De locatie is goed bereikbaar via de invalswegen van Leeuwarden en de wijk Camminghaburen. We beschikken over 6 parkeerplaatsen voor de deur en aan de zijkant nog een grotere parkeerplaats. De locatie is in een woonwijk, veel groen en kindvriendelijk. Kinderopvang Regenboog beschikt over een grote omheinde tuin. De leefruimtes zijn ruim opgezet evenals de slaapkamers. Ook beschikken wij over een ruime binnen speelruimte. De winkels, basisscholen en parkjes zijn op loopafstand.

Vanaf maart 2021 gaan wij zelfstandig verder als Kinderopvang Regenboog ondersteunt door Bentacera. Bentacera ondersteunt Kinderopvang Regenboog door het bijhouden van wet en regelgeving, pedagogische ondersteuning en hulp bij allerlei vragen en kwesties.

Kinderopvang Regenboog is aangesloten bij de brancheorganisatie kinderopvang en volgt de algemene voorwaarden voor kinderopvang (AVK) van de brancheorganisatie. De AVK zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de opvangovereenkomst die wordt gesloten tussen de kinderopvang ondernemer en de ouder. De AVK gelden voorafgaand aan de overeenkomst en gedurende de looptijd.

Wij hebben gekozen voor de naam Kinderopvang Regenboog omdat wij de regenboog uniek, vrolijk en kleurrijk vinden. Kinderen maken ons vrolijk en brengen kleur aan in ons werk en leven. Elk kind is uniek net zoals de regenboog dat is. Kinderopvang Regenboog vangt kinderen van 0 tot 12 jaar op van 6.30 uur tot 18.30 uur.

Kinderopvang Regenboog werkt volgens de Gordon methode, wat betekent dat "duidelijk communiceren" met kinderen, "actief luisteren" en de "ik-boodschap" hoog in ons vaandel staan. Het kind staat in Kinderopvang Regenboog centraal, waarbij we ervoor zorgen dat ieder kind zich zodanig veilig voelt, dat het spelenderwijs de wereld om zich heen kan ontdekken en ieder zich zo op zijn eigen manier en in eigen tempo kan ontwikkelen.

In de doelstelling en visie van Kinderopvang Regenboog wordt dit verder omschreven.

Nieuwbouw Kinderopvang Regenboog.

Vanaf 1juli 2024 zitten we in de nieuwbouw. Beneden vindt je de hal, knusse hoek voor bij de t.v./PlayStation en bureau met boeken of te tekenen, een ruime keuken met ruime speelkamer en 1 slaapkamer voor de bedjes. De BSO ruimte is boven en bedoeld voor de kinderen van 4 tot 12 jaar.

In de nieuwbouw zal opvang plaats vinden voor 12 KDV kinderen en 12 BSO kinderen en 8 peuterzaal kinderen van 2 tot 4 jaar in de BSO ruimte boven per dag. Als het leidster kind ratio het toelaat zal de groep gemixt worden. De BSO kinderen en KDV kinderen zullen samen geplaatst worden.

Als de BSO kinderen zich even terug willen trekken kunnen ze dit doen in de chillhoek die uitsluitend voor de BSO kinderen is. De BSO kinderen spelen onder leiding van een leidster in het park of in de speeltuin dicht gelegen bij de kinderopvang.

Het is mogelijk als de BSO kinderen dit willen, om op de buitenspeelruimte van het KDV te spelen. Deze ruimte is groot genoeg voor beide groepen.

In goed overleg met de ouders hebben we besloten de groep samen te voegen wanneer het leidster kind ratio dit toelaat. Dat wil zeggen als er nog 1 BSO kind is en het leidster kind ratio het toelaat, de leidster van de BSO naar huis gaat en de leidster van het KDV het BSO kind begeleid tot hij of zij opgehaald word.

## **Doelstelling en visie**

Kinderopvang Regenboog heeft als doel, ieder kind zich thuis te laten voelen en zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het kind staat centraal, er wordt rekening gehouden met de behoefte van ieder kind.

In Kinderopvang Regenboog vinden we het belangrijk, dat kinderen altijd hun gevoelens kunnen uiten, we gaan hier eerlijk en vol respect mee om. Wij willen kinderen vanuit de Gordon methode het gevoel mee geven: "Ik ben belangrijk, jij bent belangrijk, onze relatie is belangrijk". Centraal staat hierbij, dat we actief luisteren naar kinderen en elkaar. We helpen met het oplossen van problemen of het vervullen van behoeftes, maar nemen deze niet over. Deze doelstelling kunnen wij met name waarmaken door een kleinschalige opvang te creëren.

## **Visie op de ontwikkeling**

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo, daarom bieden we voor ieder kind aangepaste activiteiten aan, die voor ieder op het meest geschikte moment aangeboden worden. Al spelenderwijs krijgen de kinderen bij Kinderopvang Regenboog alle kansen en de wereld te ontdekken. Wij luisteren actief naar de wensen en behoeften van het kind, om in te kunnen schatten wat een kind aan kan. Voorwaarde hierbij is, dat kinderen zich veilig voelen om op onderzoek uit te gaan en zo situaties leren inschatten, materialen en de natuur leren ervaren en ontdekken. Hierbij bieden wij verschillende materialen aan, zodat een kind met alle zintuigen kan ervaren en ontdekken wat iets doet, hoe iets voelt, hoe iets ruikt en hoe iets eruit ziet.

## **Visie op opvoeden**

Elk kind kan zich geborgen en veilig voelen bij Kinderopvang Regenboog. Er is aandacht voor ieder kind, waarbij we rekening houden met de wensen en behoeften van ieder kind. Vanuit de Gordon-methode praten we met de kinderen in de "ik-boodschap". Hiermee wordt het gedrag van een kind aangesproken en niet het kind zelf.

In Kinderopvang Regenboog vinden wij het belangrijk om ieder kind uit te dagen en zo de ontwikkeling te prikkelen. We zorgen hierbij voor duidelijke regels, een goede hygiëne en een vast dagritme. Zo zijn we ieder moment van de dag bezig met rust, reinheid en regelmaat.

## **Opvoedingsdoelen**

De 4 opvoedingsdoelen van professor Riksen -Welraven zijn uitgangspunten van ons pedagogisch handelen waarin wij ons laten leiden door Gordons gedachtegoed. In Kinderopvang Regenboog dragen wij op onze locatie bij aan de opvoedingsdoelen van Riksen Walraven.

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden
- De kans om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving eigen te maken : socialisatie .

## **Emotionele veiligheid**

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Kinderen willen de wereld om zich heen graag verkennen en ontdekken en daarin hebben zij een grote behoefte aan veiligheid en geborgenheid.

### **Vaste leidster**

Bij Kinderopvang Regenboog is altijd een vaste leidster aanwezig, dit zorgt voor een veilig en vertrouwd gevoel. De kinderen kunnen zo een band met de leidster opbouwen, waardoor de leidster ieder kind heel goed kent. De kinderen zullen zo ook sneller geneigd zijn verhalen en emoties te delen met de vaste leidster en de leidster is zo op de hoogte van de persoonlijke belevenissen van het kind. Juist hierdoor zal de leidster het kind sneller begrijpen, verbaal en non-verbaal. De leidster kent op deze manier de wensen, behoeftes en gevoelens van ieder kind en weet hoe ze hier passend, op sensitief responsieve wijze, op kan reageren. Als een kind bijvoorbeeld moeite heeft om boosheid te uiten en de leidster herkent deze gevoelens bij het kind, kan het een kind hiermee geholpen worden door samen de woede er uit te stampen en erover te praten tot het kind zich weer blij en goed voelt; voor een ander kind kan gelden, dat het te moeilijk is om de gevoelens onder woorden te brengen (of het kan dit nog niet goed zeggen) en is het beter de "gevoelsrups" te gebruiken, een rups waarbij een kind op de rups zijn gevoel kan aanwijzen (soms met zijn eigen foto): blij, boos, verdrietig of bang. Juist omdat de vaste leidster ieder kind goed kent en aanvoelt, kan het een passende reactie geven.

### ***Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten***

Vanwege het kleinschalige karakter van Kinderopvang Regenboog, zijn er geregeld bekende leeftijdsgenootjes op vaste dagdelen in de week. Hierdoor kennen de kinderen elkaar goed, wat voor een sfeer van vertrouwen en veiligheid zorgt. In een vertrouwde groep zullen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Ook het wij-gevoel in de groep draagt bij aan een gevoel van vertrouwen. De kinderen weten precies wie op welke dagen komen en zullen dan ook al bij de deur op hun vriendjes en vriendinnetjes staan te wachten. Je ziet bijvoorbeeld ook dat kinderen elkaar opzoeken, die dezelfde voorkeuren hebben in spel, ze beginnen dan bijvoorbeeld altijd samen in de autohoek. Dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel. Dit geldt voor zowel het kinderdagverblijf als voor de BSO.

### ***De inrichting en het gebruik van de omgeving***

De inrichting van Kinderopvang Regenboog levert een bijdrage aan het gevoel van geborgenheid. Zo is in de verschillende hoeken rekening gehouden met akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte. Dit betekent dat de leeshoek rustig en met zo weinig mogelijk prikkels is ingericht. Voor de kinderen is het duidelijk wat ze in iedere hoek kunnen doen. De ene hoek nodigt uit om tot rust te komen en de andere hoek daagt uit tot creatief spel. De ruimtes zijn afgezet zodat het voor de kinderen duidelijk is in welke hoek ze zich bevinden. Al het speelmateriaal staat op een vaste plek, deze voorspelbaarheid zorgt voor vertrouwen bij kinderen en zo voor een veilig gevoel, waardoor ze op ontdekking uit durven gaan.

### ***Dagritme***

Bij Kinderopvang Regenboog zorgen we voor een vast dagritme. Dagritme en rituelen geven kinderen duidelijkheid over wat er tijdens de dag allemaal in de opvang gebeurt. De herkenbare en vertrouwde volgorde van activiteiten is op deze manier voorspelbaar en geeft structuur, regelmaat en zekerheid voor de kinderen. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. De ouders zwaaien wij uit bij het raam bij de voordeur. Het dagritme sluit aan bij de behoeftes van de kinderen en biedt ruimte voor spelen, uitdaging, rust en verzorging, passend bij de ontwikkelingsfase van ieder kind.

Ter ondersteuning van het vaste dagritme, gebruiken we een kleurenklok en dagritmekaarten met een pictogram erop. Door op de kleurenklok te kijken, kunnen de kinderen zien wanneer we iedere activiteit gaan doen. Als de wijzer op het groene vakje staat is het tijd om fruit te eten. Op de groene dagritmekaart zal een pictogram van een appel staan. Zo is het extra duidelijk voor de jongere kinderen dat het tijd is om fruit te eten. Ter ondersteuning worden hierbij ook vaste rituelen gebruikt, want wanneer het liedje "Smakelijk eten" aan het begin van de maaltijd gezongen wordt, weten de kinderen dat ze mogen gaan eten als ze klaar zijn met het liedje. Een ander liedje dat gebruikt wordt als vast ritueel, is

het opruimlied "Zo ruim ik mijn speelgoed op". Zodra de leidster dit liedje zingt en de kinderen kijken hierbij naar de klok, zien ze de wijzer op het gele vakje staan en op de gele dagritme kaart zullen ze zien dat het tijd is om op te ruimen. Verder beginnen we iedere dag met een liedje, als de meeste kinderen er zijn gaan we aan tafel en zingen we:

Goede morgen (naam) blij je weer te zien, wie zit er naast jou weet de dat misschien?

Bij de BSO doen we dit doormiddel van gesprekjes als ze uit school komen. Na school gaan we gezamenlijk aan tafel en eten we crackers of koekjes en is er de mogelijkheid voor elk kind om wat te vertellen over de dag op school.

Daarna mogen de kinderen allemaal een liedje uitzoeken die we dan samen gaan zingen. Doormiddel van de liedjesdoos, hierin zitten voorwerpen in die met een liedje te maken hebben, mogen kinderen een liedje uitzoeken die wij gaan zingen met ons allen. In de doos zit bijvoorbeeld een knuffeltje van een olifantje voor het liedje: Olifantje in het bos. Of een klein treintje voor het liedje: Op een klein stationnetje.

Alle activiteiten en vaste rituelen vinden plaats op vaste tijden, elke dag weer. De voorspelbaarheid zorgt voor vertrouwen en een veilig gevoel bij de kinderen.

De BSO kinderen mogen zich inschrijven om op de playstation een spel te doen, dit mag na 16.00 uur gebruikt worden.

### **Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden**

Met het begrip persoonlijke competenties worden persoonskenmerken zoals, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei type problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan verandering in omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving.

### ***Rol van de vaste leidster***

Bij Kinderopvang Regenboog kennen wij, als vaste leidsters ieder kind goed en weten wij wat het nodig heeft en waar het aan toe is. Wij kunnen materiaal aanbieden, dat net een beetje moeilijker is, dan waar kind al zelfstandig mee kan spelen. Aan de hand van de observatie die je uitvoert tijdens het spel van kinderen kun je ook zien hoever het kind is en op welk niveau je activiteiten of spelletjes aan kunt bieden. Wanneer wij zien dat een kind al goed een puzzel van 6 stukjes kan maken, maar nog niet zelfstandig een grotere puzzel (bijvoorbeeld van 12 stukjes), dan maken we de puzzel eerst samen. Daarna kan het kind het zelf proberen, met



steeds minder hulp van ons, totdat het zelfstandig de grotere puzzel maken kan. Zo bieden wij mogelijkheden tot het leren van nieuwe vaardigheden.

### ***Inrichting en gebruik van ruimte en aanbod van materialen en activiteiten.***

Bij Kinderopvang Regenboog is de inrichting zodanig, dat kinderen volop mogelijkheden hebben om te ontdekken. De kinderen mogen zelf de materialen uit de kast pakken, het meeste speelmateriaal is in lage kasten geplaatst. Zo leren kinderen zelf te kiezen en te pakken, wat hun zelfstandigheid vergroot. Speelmateriaal voor grotere kinderen met kleinere onderdelen (zoals puzzels, spelletjes) staat voor de veiligheid hoger opgesteld. Bij de BSO mag dit wel zelf gepakt worden.

Er is speelmateriaal voor de leeftijdsgroep van 0-4 jaar. Dit materiaal ondersteunt de verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals motorische ontwikkeling, verstandelijke-, sociale en taal- ontwikkeling.

Voor baby's is er een speciaal ingerichte hoek. Hier ligt een zachte mat, waarop ze veilig kunnen klimmen en klauteren zonder zich te bezeren. Op de mat ligt verschillend speelgoed waar ze mee kunnen spelen en waarmee de zintuigen geprikkeld worden: speelgoed dat ze zelf kunnen pakken, waar ze in kunnen knijpen, naar kunnen kijken of waar ze naar kunnen luisteren. Zo worden de baby's gestimuleerd om te kruipen, te kijken, te grijpen, te rollen. De babyruimte is afgezet doormiddel van een grond box. Er is ook nog een hoge box aanwezig, waar de baby's veilig in kunnen spelen. Daarnaast hebben we wipstoeltjes, zodat de baby's gezellig naar de activiteiten van de grotere kinderen kunnen kijken en zo betrokken worden in samenspel.

Voor de grotere kinderen zijn er vaste hoeken, zoals een winkel/poppenhoek, keukenhoek, bouwhoek, lees en knutselhoek.

In de poppenhoek/winkelhoek staat een poppenbedje, een poppen box, een en een poppenbadje. Kinderen mogen dit allemaal zelf gebruiken en er mee spelen. In deze hoek komt het verzorg gedeelte erg naar boven. De kinderen worden hier gestimuleerd om creatief, fantasierijk en sociaal emotioneel bezig te zijn doormiddel van rollenspellen, zoals bijvoorbeeld "Vader en moedertje". Ook staat er een winkel, waar kinderen een rollenspel met de winkel kunnen spelen. Zelf de winkel inrichten, wie is de kassière en wie de klant? In deze hoek worden de sociaal emotionele creativiteit en fantasie, de grove en fijne motoriek ondersteund. We hebben in de winkel echte spullen staan. ( lege) dozen koekjes, flesjes water, doosjes met soep etc.

In de keukenhoek staat een keuken, een tafel met stoeltjes, een bak met keukenspullen, ook deze mogen de kinderen zelf pakken en er mee aan de slag gaan. Deze hoek nodigt uit tot rollenspel: Wie kookt, wie dekt de tafel?

In de autohoek ligt een autokleed en er staat een grote houten garage en een bak met auto's. De kinderen mogen deze zelf pakken. Op sociaal emotioneel gebied, fantasie en motorische ontwikkeling worden de kinderen hier gestimuleerd. Ook leren de kinderen samen te spelen, met afspraken als "om de beurt" en "delen".

In de bouw hoek is er ruimte om te bouwen met blokken en de treinrails. Er is een treinspoor met een houten treingarage. Hier mogen de kinderen lekker bouwen en hun fantasie de vrije loop laten gaan. In deze hoek komt de grove motoriek (blokken), de fijne motoriek (treinrails) en de fantasie aan bod, naast het samenspel dat tegelijk ook gestimuleerd wordt. Ook staan hier de toet toet auto's en de zoef zoef dieren.

Er is ook ruimte om tot rust te komen in de leeshoek. De boeken mogen de kinderen zelf pakken. Naast de boekenkast staat er in deze hoek een lekkere bank om samen met de leidsters samen te kunnen gaan lezen. In deze hoek komt de cognitieve - en taalontwikkeling aan de orde: woorden leren, kleuren, vormen en onderscheid tussen cijfers en letters.

In de knutselhoek staat een kast waar de kinderen zelf hun materiaal uit mogen pakken. Dit betreft materialen als papier, stickers, wol, ijslolly stokjes, vilt, potloden en wasco. Willen de kinderen met verf of een schaar werken, dan kunnen ze dit aan de leidster vragen, deze materialen staan buiten het bereik van de kinderen in verband met de veiligheid.

Tijdens het knutselen biedt de leidster ieder kind op zijn of haar eigen ontwikkelingsniveau en interesse, materialen en activiteiten aan. Dit doen ze zonder het kind het initiatief uit handen te geven. Het maken van een rups bijvoorbeeld is op veel manieren te doen. Voor de kleinsten kan een rups getekend worden op een vel papier, zodat ze deze kunnen verven of inkleuren. Voor de iets oudere kinderen kunnen uitgeknipte cirkels door de kinderen zelf aan elkaar geplakt en versierd worden met stickers of stift. Voor de oudste kinderen is het heel goed mogelijk om verschillende voorwerpen (bv afval materiaal) neer te leggen en hen zelf de keuze en vrijheid te geven om er iets moois van te maken, ieder naar eigen inzicht.

In deze hoek zal de creativiteit, de fantasie, de grove en fijne motoriek gestimuleerd worden.

Spelen in de natuur vinden we in Kinderopvang Regenboog heel belangrijk, het prikkelt alle zintuigen en daarnaast stimuleren natuurlijke materialen de fantasie en creativiteit. We geven de kinderen hierbij mee,

niet bang te zijn om vies te worden en lekker de natuur in te gaan: in modderplassen stampen, in het zand spelen en met een paraplu door de regen lopen kan gewoon in Kinderopvang Regenboog.

Voor de BSO is er materiaal aanwezig voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Er is een voetbaltafel, een kaptafel, duplo, lego, knutsel spullen, strijkkralen, auto's met autogarage, een chill/leeshoek met zitzakken, een bank met playstation en tv en een keukentje. De kinderen mogen zelf beslissen wat ze gaan doen en wanneer ze dat gaan doen. De playstation mag na 16.00 uur gebruikt worden. De BSO kinderen dienen zich in te schrijven voor een uurtje op de playstation. Ook zal er voor de BSO kinderen een filmmiddag zijn als ze dit willen. Buiten mogen de BSO kinderen op het grasveld spelen. Voetballen, touwtje springen, hinkelen, tikkertje, verstopper etc.

Het gebruik van het speellokaal zal worden afgewisseld met kinderen van het kinderdagverblijf en kinderen van de BSO. Voor kinderen van de BSO is het de bedoeling dat hier gezamenlijke activiteiten gedaan worden. Kringspelletjes, beweeg spellen etc.

### ***Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten***

Bij Kinderopvang Regenboog zijn er op verschillende dagdelen bekende leeftijdsgenootjes aanwezig. Hierdoor kennen kinderen elkaar goed en weten ze van elkaar wat ze leuk vinden. Hierdoor zoeken ze elkaar vaker en sneller op in hun spel en gaan ze graag door met hun spel waar ze de vorige keer gebleven waren, waardoor het niveau van het spel zich verhoogt. Zo spelen de kinderen misschien de ene dag met de trein en hebben ze een mooi spoor aangelegd, de andere dag gaan ze verder en maken hier misschien een tunnel en station bij. Ze weten van elkaar wat ze leuk vinden en kunnen zo makkelijker hun spel voortzetten. Naast spel leren kinderen van elkaar op het gebied van zelfstandigheid. Jongere kinderen leren van de oudere kinderen op het gebied van zelfstandigheid. Zelf leren eten, zelf de jas en de schoenen aan doen. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen hier ook bij helpen en het voor doen. Ook zindelijkheid wordt bevorderd door de oudere kinderen. Wanneer een ouder kind naar het toilet gaat, kijken de jongere kinderen mee en willen dit misschien ook wel eens proberen. Oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen bij het smeren van hun broodje. De jongere kinderen kunnen zo goed kijken hoe het moet en het de volgende keer zelf proberen.

We zorgen voor een positieve benadering. Het accent ligt op wat het kind kan. De leidster geeft kinderen complimenten en stimuleert vanuit een positieve benadering de ontwikkeling. Complimenten kunnen zijn: "Ik vind dat je het huis heel mooi hebt gemaakt". "Ik vind het knap

dat je de peer hebt geproefd". Dit doen we zowel bij de kinderdagverblijf kinderen als de kinderen van de BSO.

### ***Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden***

Dit begrip omvat sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld zich in een ander kunnen verplaatsen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Een kind in een groep heeft te maken met andere kinderen en dat betekent dat ze leren rekening houden met elkaar en gaan ontdekken dat "samen dingen doen" leuk is. Deze interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competentie. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

Als vaste leidsters van Kinderopvang Regenboog zorgen wij voor mogelijkheden om kinderen te leren samen te spelen in kleine groepjes, bijvoorbeeld in de verschillende speelhoeken. Door de kinderen ondersteuning te bieden in hun spel, zullen ze ervaren hoe leuk het is samen te spelen en om elkaar te denken. De leidster helpt de kinderen om de beurt te doen, speelgoed te delen en om aardig tegen elkaar te doen (door bijvoorbeeld om een stuk speelgoed te vragen in plaats van het af te pakken). Als vaste leidster help ik de kinderen onze afspraken te herinneren die hierbij gelden, zoals dat we niet tegen elkaar schreeuwen, maar elkaar netjes dingen vragen en geen spullen van elkaar afpakken. Binnen deze afspraken hebben de kinderen de ruimte om vrij te spelen en samen te ontdekken.

Als leidster heb je hierin zelf een voorbeeld functie, door steeds te laten zien hoe het contact met elkaar op een goede manier kan verlopen. Als ik als leidster zie dat de kinderen goed om elkaar denken en positief gedrag laten zien, geef ik hier een compliment voor, door te benoemen wat er goed ging: "Wat fijn Mark, dat je aan Tim vraagt of je ook met de auto mag spelen". Ook zullen steeds de gemaakte afspraken uitgesproken en geregeld herhaald worden, zodat het voor de kinderen altijd duidelijk is wat er van hen verwacht wordt.

Kinderopvang Regenboog wil kinderen zoveel mogelijk zelf hun conflicten op laten lossen. De leidster denkt pas mee met een oplossing als de kinderen er zelf niet uitkomen. De leidster zal eerst vanaf een afstand kijken hoe de kinderen het onderling aanpakken en pas als dat niet lukt komt de leidster erbij om te helpen en mee te denken. Als twee kinderen hetzelfde speelgoed willen en allebei aan een kant staan te trekken, kijkt de leidster eerst toe of de kinderen zelf tot een oplossing komen. Is dit niet het geval zal de leidster ingrijpen. De leidster loopt naar de kinderen

toe en gaat op haar hurken voor hen zitten. Ze vraagt wat er aan de hand is en vraagt beide kinderen om het probleem te benoemen. Als beide kinderen het eens zijn over wat nu precies het probleem is vraagt de leidster aan beide kinderen een oplossing. Komen de oplossingen overeen, bijvoorbeeld door om de beurt te doen met een stuk speelgoed en zijn beide partijen er tevreden mee, dan neemt de leidster weer afstand en kijkt hoe de oplossing verloopt. Mocht het dan nog zo zijn dat het niet goed gaat, kan de leidster ook nog een oplossing bedenken. Dit zou kunnen zijn, dat er een stuk speelgoed bij gepakt wordt, die lijkt op het stuk speelgoed waar beide kinderen graag mee willen spelen. Zijn beide partijen het niet eens met de gekozen oplossing, dan kan de leidster het speelgoed tijdelijk weg leggen. Bij de BSO kinderen laten we ze iets meer los. We kijken toe, en kijken hoe de discussie vordert. Lukt het de kinderen niet zelf, dan gaan we aan tafel zitten en probeer je de kinderen te stimuleren om een oplossing te vinden.

bij Kinderopvang Regenboog zorgen we, naast het spelen in kleinere groepjes, ook voor groepsactiviteiten. Er wordt gezamenlijk gegeten en gedronken aan tafel en er wordt naar elkaar geluisterd. Hier betrekken we ook zoveel mogelijk de baby's bij, door hen op schoot te nemen, zodat we deze momenten echt met de hele groep kunnen beleven.

Met de groep wordt er gezamenlijk gespeeld en worden er gezamenlijke activiteiten gedaan in groepsverband, zoals wandelen, zingen, lezen, knutselen, rollenspellen, buitenspel.

De leidster laat kinderen meehelpen met de activiteiten, zoals tafel dekken, opruimen van speelgoed en meehelpen om de benodigdheden voor een activiteit te pakken.

Bij de BSO zullen we meer met muziek gaan doen. Zelf muziek maken, desnoods een eigen lied bedenken.

Bij gezamenlijke activiteiten leren kinderen met name samen te werken en op hun beurt te wachten. De leidster draagt zorg om tot samenspel te komen. Dit kan ook benoemd worden, door "Kom je erbij Piet, dan gaan we samen met Jan met de bal spelen".

Een voorbeeld van een groepsspel waarbij kinderen moeten samenwerken kan zijn: buiten een parcours uitzetten met bekers water, waarbij de kinderen in groepen verdeeld worden. De kinderen mogen vervolgens om de beurt om pionnen lopen en door de hoepel heen (die door twee kinderen vasthouden wordt), om daarna de beker water in een emmer leeg te gooien. De groep die het meeste water in de emmer verzamelt, wint. Hierbij moeten de kinderen goed samenwerken en elkaar aanmoedigen.

Een voorbeeld van samenspel in kleinere groepjes, waarbij de kinderen leren op hun beurt te wachten, is "Zakdoekje leggen". De kinderen zitten in een kring en één kind mag om de groep heen lopen terwijl de rest

zingt. Het kindje wat om de groep heen loopt legt op een gegeven moment het zakdoekje achter iemand neer en diegene mag vervolgens proberen de ander een 'high five' te geven, daarna is dat kind aan de beurt. Bij dit spel moeten de kinderen op hun beurt wachten, waarbij de leidster ervoor kan zorgdragen, dat elk kind aan de beurt komt, door bijvoorbeeld af te spreken dat de zakdoek steeds bij het volgende kind in de kring gelegd wordt. Samenspel word met de kinderen van het kinderdagverblijf gedaan en ook met de kinderen van de BSO.

Bij Kinderopvang Regenboog verplaatsen we ons in anderen, communiceren we met elkaar, werken we samen, helpen we anderen en proberen we conflicten te voorkomen en proberen we oplossingen te vinden. Dit vanuit het standpunt van de Gordon methode. De gesprekken tussen leeftijdsgenootjes, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen zorgen ervoor dat kinderen sociaal worden.

### **De kans om zich waarden en normen ( de cultuur) van een samenleving eigen te maken, socialisatie.**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Een Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Bij Kinderopvang Regenboog brengen we de kinderen normen en waarden bij: wat mag wel, wat hoort wel en wat mag niet? Hoe zit de wereld in elkaar? We leren de kinderen respectvol met elkaar, met het milieu en de natuur om te gaan, waarbij de leidster ook rekening houdt met de normen en waarden van de ouders.

We leren de kinderen, dat er regels zijn in de omgang met elkaar. In Kinderopvang Regenboog hebben wij de volgende vier belangrijke afspraken:

- Respecteer elkaar en luister naar elkaar
- Niet naar elkaar schreeuwen
- Niet met spullen gooien
- Binnen in de leefruimte mag je niet rennen.

De leidster zal er voor zorgen dat deze afspraken en daarbij ook het overdragen van normen en waarden in bredere zin, consequent nageleefd worden. Dit kan op verschillende manieren:

- *Door als leidster een voorbeeldrol te nemen.*

Als leidster laat ik zelf het juiste gedrag zien. Als ik als leidster zelf binnen schreeuw, zullen de kinderen denken dat de afspraken niet gelden en dit over gaan nemen. Het is belangrijk zelf als leidster rustig te praten en de kinderen ook te laten zien dat je actief naar ze luistert, dit kan door hun verhaal samen te vatten. Zo kan de leidster de kinderen laten zien, dat ze hen respecteert, waarbij geldt: "Ik respecteer jouw mening, je mag je mening hebben, maar niet iedereen hoeft die mening te delen".

- *Door als leidster regels, maar ook de redenen van het juiste gedrag te verwoorden.*

Als leidster zal ik de kinderen regelmatig aan de afspraken herinneren. Als een kind schreeuwt zal de leidster zeggen: "Ik hoor dat je hard aan het schreeuwen bent, we hadden afgesproken dat we dat niet zouden doen". Of als er gerend wordt, zal de leidster benoemen: "Piet, ik zie dat je binnen aan het rennen bent, we gaan zo met z'n allen naar buiten of naar de binnen speelruimte en daar mag je rennen, maar binnen in de leefruimte lopen wij". Hierbij zal de leidster de kinderen ook geregeld wijzen op de reden van het juiste gedrag, zodat een kind ook begrijpt waarom dit belangrijk is, zoals "Ik zie dat je je papiertje neergooit in het gras, zullen we die samen in de prullenbak doen? Het is niet goed voor de natuur als het daar blijft liggen".

- *Door samen na te denken over wat belangrijke principes zijn en waarom.*

Als leidster wijs ik kinderen op principes, zoals "Ik vind dat wij niet horen te staan op de tafel, wat vind jij? Een tafel is om aan te zitten, eten, knutselen en puzzelen en niet om op te staan toch?". Zo zet ik als leidster een kind aan het denken over normen en waarden.

- *Door kinderen zelf te laten ervaren welke principes ertoe doen, het laten meedoen, mee denken en mee beslissen.*

Als leidster betrek ik kinderen in het vaststellen van regels en afspraken, dit vergroot hun betrokkenheid in het naleven hiervan. Zo kan ik hen vragen: "Wat kan er gebeuren als je op de tafel staat denk je?" Vervolgens kan een kind hier zelf over nadenken en antwoord geven. Als leidster geef je ook het antwoord "Juist, dan kun je vallen en doe je je misschien zeer en dat is niet de bedoeling".

Als leidster draag je op deze manier bij aan het leerproces, waarin het kind zijn weg leert vinden in de maatschappij en opgroeit tot een sociaal medeburger. Dit geldt voor de kinderen van de kinderopvang en voor de kinderen van de BSO.

Als leidster zorg ik er voor, dat ook baby's betrokken worden in het contact met de andere (oudere) kinderen. Door samen met de baby te kijken naar hun activiteiten, te benoemen wat er gebeurt en oogcontact te maken, horen ze er ook echt bij. Tijdens verzorgmomenten zorg ik voor

oogcontact en vertel ik wat ik doe en ga doen. Oudere kinderen worden hierbij betrokken als ze dit leuk vinden. Ze mogen mij helpen en ik zorg ervoor door de handelingen te verwoorden dat de kinderen ook echt in contact komen met elkaar en zo rekening met elkaar leren houden.

#### Positieve benadering

Bij Kinderopvang Regenboog respecteren we de eigenheid van het kind, door te benoemen wat kinderen wel mogen in plaats van wat ze niet mogen. Dit uit het oogpunt van de Gordon methode. In Kinderopvang Regenboog spreekt de leidster de kinderen aan op hun gedrag en niet op wie ze zijn. De leidster geeft kinderen de vrijheid om te spelen en te leren en zich hierdoor op eigen wijze te ontwikkelen.

Als de leidster ziet dat een kind op de bank springt zegt ze: "Ik zie dat je veel energie hebt, maar de bank is om op te zitten, je mag wel op de grond springen". Of : "Ik zie dat je veel energie over hebt, de bank is om op te zitten, maar we kunnen wel even naar buiten gaan om uit te rennen".

#### Corrigeren en belonen

Positief gedrag zal worden beloond met complimenten, door het juiste gedrag te benoemen. Voor het kind is het dan duidelijk, wat het gewenste gedrag is. Zo kan benoemd worden: "Wat goed dat je naar Piet hebt geluisterd Tom, daar ben ik heel blij om".

Naast het belonen, zal een kind die zich herhaaldelijk niet aan afspraken houdt, gecorrigeerd worden. Bij Kinderopvang Regenboog zorgen we ervoor, dat er in dat geval eerst twee maal een duidelijke waarschuwing is gegeven. Als dat toch niet voldoende blijkt, zal het betreffende kind even uit de ruimte worden gehaald. Dit kan zijn met de leidster op de bank of naar buiten om daar samen over hetgeen wat gebeurd is, te praten. Het is belangrijk dat een kind goed weet, waarom het even uit de ruimte gehaald is. Tot slot maken we het weer goed en kan het kind weer verder spelen. Dit doen we met de kinderen van het kinderdagverblijf en de kinderen van de BSO.

#### Rituelen en feestdagen

Kinderopvang Regenboog vindt het belangrijk om verschillende culturen en rituelen en feestdagen aan bod te laten komen. Vader- en Moederdag komen aan bod, de seizoenen, Pasen, Sint-Maarten, Sinterklaas, Kerst . Ook is het voor kinderen interessant als er een feestdag uit een andere cultuur langskomt, zoals het Suikerfeest. De Nederlandse kinderen leren van andere culturen wat zij belangrijk vinden en waarom ze dit feest vieren. Het kindje dat thuis Suikerfeest viert, voelt zich gezien en gehoord. Er wordt aandacht aan besteed en het kindje zal voelen dat hij erbij hoort. Uiteraard worden de verjaardagen van de kinderen ook gevierd: Wie jarig is mag trakteren. Dit is natuurlijk geen moeten. De traktatie mag van huis uit mee genomen worden. Op de groep hebben we



een neptaart met kaarsjes, die het kind uit mag blazen. Het kind krijgt natuurlijk een mooie feesthoed op. Ook krijg het kind een cadeautje mee naar huis. Op de deur zal een aankondiging zijn van het jarige kind. En niet te vergeten: er wordt uitbundig gezongen.

Met de BSO kinderen zullen we iets verder op het onderwerp ingaan, geschiedenis erbij halen, en wat uitgebreidere activiteiten. Het suikerfeest bijvoorbeeld gaan we uitgebreid vieren en vertellen we waarom dit een belangrijke feestdag is in de cultuur.

## **Werkwijze**

### Groepssamenstelling

In de groep kunnen maximaal 12 kinderen tegelijk opgevangen worden in de leeftijden van 0 tot 4 jaar. De samenstelling van de groep kan wijzigen gedurende dag, leeftijden en het aantal kinderen kunnen dus per dagdeel variëren. Er zal hierbij steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen wat betreft de leidster kind ratio. Met behulp van 1ratio.nl wordt steeds bekeken, of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of 2 leidsters opgevangen kan worden. Hierbij wordt voldaan aan het 'vaste gezichten criterium' voor kinderen tot 1 jaar, door er voor te zorgen dat er altijd 1 van de vaste leidsters van het kind aanwezig is.

In de BSO groep kunnen maximaal 12 kinderen tegelijk opgevangen worden in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De samenstelling van de groep wijzigt gedurende de dag niet.

### Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de leidster-kind-ratio (PKR) zal worden geraadpleegd. Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal ook bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

### Drie uursregeling

Onze kinderopvang is 12 uur per dag open. Tijdens de openingstijden zijn de beroeps kracht-kind ratio (BKR) van kracht. De BKR is een verhouding tussen de aanwezige beroepskrachten en het aantal kinderen waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd opbouw van de aanwezige kinderen. Het doel is dat de kinderopvang op deze wijze goed aan sluit op de ontwikkelingen van het kind.

### Kinderopvang bij Regenboog

Binnen de Wet Kinderopvang is geregeld dat een kinderdagverblijf maximaal 3 uur per dag afwijking van het BKR is toegestaan. Dat betekent dat in deze periode minder pedagogisch medewerkers mogen worden ingezet dan volgend de BKR nodig is. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers worden ingezet. De 3 uur mogen verspreid worden over de dag.

## Binnenkomst voorschoolse en kinderopvang (1 groep)

Bij binnenkomst worden de kinderen geregistreerd, zowel de voorschoolse opvang als het kinderdagverblijf. Uit verkregen inzicht blijkt dat er voor 8.00 nooit meer kinderen aanwezig zijn dan de normering is toegestaan. Na 8.00 uur komen de kinderen druppelsgewijs binnen. De 2<sup>e</sup> pedagogische medewerker begint om 7.45 uur of 8.00 naar gelang er kinderen binnen zijn die dag. Een van de pedagogisch medewerker brengt de kinderen die aanwezig zijn van de voorschoolse opvang naar school. Tussen 8.00 en 9.00 uur komen de meeste kinderen binnen. Omdat de breng tijden kunnen variëren tussen de 6.30 en 9.00 uur kan tussen 8.00 uur en 8.30 een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

Wij hebben gekozen voor deze BKR afwijking omdat:

De kinderen die binnen komen worden begroet en kunnen kiezen waar en waarmee ze kunnen spelen, aan tafel met de puzzels, blokkendoos, duplo. De ouders die de kinderen brengen blijven bij binnenkomst 5 a 15 minuten in de ruimte bij de kinderen, ouders gaan spelen met hun kind of betrekken andere kinderen in hun spel. Gezamenlijk zwaaien de kinderen aan tafel de ouders uit.

## Tussen de middag

Tijdens de middag hebben veel kinderen een slaapmoment. Omdat de drukte op de groep afneemt is dit een goed moment voor de pedagogisch medewerker beurtelings een half uur pauze te nemen. Zij die langer dan 5,5 uur per dag werken dienen namelijk een verplichte pauze te hebben van een half uur. Hierdoor wordt mogelijk tussen 12.30 en 13.30 van de BKR afgeweken. De derde pedagogisch medewerker komt om 13.30 uur en doet voorbereidingen voor de BSO. Om 13.50 tot 14.15 uur zijn twee Pedagogische medewerkers kinderen van school halen. Hierdoor kan de BRK regel afwijken.

Wij hebben gekozen voor deze BKR afwijking omdat:

Op het moment van de pauzes liggen de meeste kinderen op bed en slapen. Er zijn soms een of twee kinderen op en die gaan samen met de pedagogisch medewerker een activiteit aan de tafel doen zoals puzzelen, knutselen of voorlezen. Ook kunnen de kinderen kiezen voor vrij spel in een van de hoeken. Baby's die wakker zijn krijgen een op een aandacht of spelen in de box.

Haal moment.

Als de kinderen vertrekken wordt dit geregistreerd in de map. Zowel bij de BSO als kinderopvang. Uit verkregen inzicht blijkt dat er na 17.30 uur nooit meer kinderen aanwezig zijn dan de normering toelaat. Er wordt om 17.00 uur samengevoegd tot een groep. Omdat de haaltijden kunnen variëren van 16.00 tot 18.30 kan er een mogelijk afgeweken worden in de BRK tussen 16.30 uur en 17.00 uur.

Wij hebben gekozen voor deze BKR afwijking omdat:  
We gaan gezamenlijk opruimen en rustig aan tafel zitten met een zoekboek, een puzzel of een boekje. Om 17 uur worden bijna alle kinderen opgehaald. Om 17.15 gaat er een leidster naar huis en houdt de andere leidster tot sluit nooit meer dan het toegestane kinderen over.

Op moment waarop een medewerker op de groep staat, is er een achterwacht geregeld. Dit is een pedagogisch medewerker die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn; telefonisch bereikbaar is in geval van calamiteiten.

Uit bovenstaande blijkt dat voor Kinderopvang Regenboog:

#### **De BKR kan worden overschreden**

- In de morgen tussen 8.00 – 8.30
- In de middag tussen 12.30 – 13.30  
13.50 – 14.15
- In de namiddag tussen 16.30 – 17.00

#### **De BKR niet zal worden overschreden**

- In de morgen tussen 6.30 – 8.00 uur
- In de middag tussen 8.30 – 12.30 uur
- In de namiddag tussen 13.30 – 13.50 uur  
14.15 – 16.30 uur
- In de avond tussen 17.00 – 18.30 uur

Omdat de werktijden van ouders steeds in beweging is, veranderen plannings en daarmee de BKR voortdurend. Om de kwaliteit te waarborgen proberen wij zo weinig mogelijk af te wijken van de BRK. Wij zullen dan ook maandelijks via registratie het bren- en haal moment monitoren en daarmee de afwijkingen van de BKR aan de randen van de dag. Mocht blijken dat dit structureel verandert dan zullen wij daarop inspelen door veranderingen in de personeels bezetting.

Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is.

Uren afname.

Voor de rust en het ritme op de groep is het noodzakelijk dat iedereen voor 9 uur binnen is, vanaf dan starten wij met ons activiteiten programma. Vanaf 16.00 uur kun je, je kinderen weer ophalen. Dit is het einde van onze activiteiten programma.

We hebben gemerkt dat het heel onrustig is als er elk moment kinderen binnen komen of gehaald worden. Onze activiteit word dan verstoord waardoor de rest van de groep onrustig word.

De minimale afname per dag is dus 7 uren.

Ook voor de BSO geldt dus dat je, je kind vanaf 16.00 uur kan halen. We zorgen dat de BSO kinderen omstreeks 15.45 uur weer op de locatie zijn.

## **Dagindeling kinderdagverblijf**

6.30 – 9.00 binnenkomst

Vanaf 6.30 kunnen de ouders de kinderen brengen. De kinderen die nog niet ontbeten hebben mogen met ons mee ontbijten. De kinderen die thuis al wel ontbeten hebben mogen vrij spelen. Bij elk afscheid gaan we naar het uitzwaairaam om de ouders gedag te zwaaien.

6.30- 8.00 – ontbijten

Voor de kinderen die nog niet hebben ontbeten is dit het moment dat ze bij ons nog een broodje en of cracker krijgen.

8.00- 8.30 – tafelactiviteit

De kinderen mogen kiezen wat ze aan tafel gaan doen.

9.00- 9.15 boekje lezen en daarna verschonen en naar de wc

De kinderen die zelf naar de wc kunnen gaan naar de wc. De leidsters verschonen de kinderen met een luier.

9.30 – aan tafel en fruit eten en boekje lezen.

Eerst zingen we liedjes en delen we onder het zingen het fruit uit. Het drinken wordt ingeschonken en na het liedje "Fruit op eten", kunnen we beginnen aan het fruit eten.

10.30 – activiteit

Als het mooi weer is gaan we naar buiten. Als het slecht weer is gaan we binnen activiteiten doen, zoals een bewegingsactiviteit, activiteit met muziek of knutselen of naar de binnen speelruimte.

11.30 verschonen en naar de wc

Kinderen die zelf naar de wc kunnen mogen zelf naar de wc. De leidsters verschonen de kinderen met een luier.

11.45 aan tafel voor de lunch

Eerst zingen we het liedje 'Smakelijk eten'. Na het zingen gaan we met z'n allen brood eten.

12.30 – vrij spelen of op bed

De kinderen mogen vrij spelen en de leidsters ruimten de tafel af en de vaatwasser in. De kinderen die slapen 's middags gaan op bed.

13.00 activiteit voor de kinderen die op zijn.

Met z'n allen een activiteit doen, samen spelen, kleuren, verven, knutselen of tekenen.

14.30 kindjes uit bed halen

De kinderen die slapen uit bed halen. Verschonen en naar de wc.

15.00 koekje eten en wat drinken

Met z'n allen aan tafel eerst liedjes zingen en dan een koekje eten en wat drinken.

15.30 vrij spelen

De kinderen mogen vrij spelen en de leidsters ruimten de tafel af.

17.30 aan tafel

Liedjes zingen en nog wat drinken. Daarna verschonen en naar de wc toe. Kinderen die blijven mee eten krijgen een warme maaltijd.

18.30 kinderen worden opgehaald.

Baby's volgen hun eigen ritme.

Het dagritme wordt flexibel gebruikt. Als kinderen bijvoorbeeld net met iets leuks bezig zijn, wat ze graag willen afmaken, is hier extra tijd voor. De overgangen tussen de verschillende momenten worden benoemd. Hierdoor krijgt iedere activiteit voor de kinderen een duidelijke start en einde en wordt de situatie voor kinderen inzichtelijk.



## Dagindeling BSO

14.00 met de kinderen naar de opvang

14.15 aangekomen bij de BSO. De kinderen mogen vrij spelen.

14.50 aan tafel koekje eten en wat drinken.

15.00 lekker vrij spelen.

17.45 warm eten voor de kinderen die er nog zijn.

18.30 de BSO gaat sluiten

### Voeding

De voeding voor baby's ( potjes fruit, afgekolfde melk of flesvoeding) dient mee gegeven te worden door de ouders. Fruit, brood, koekjes, beleg etc. zijn allemaal op de opvang aanwezig. Bij een allergie van het kind dient de ouder zelf eten mee te geven, dit om te voorkomen dat er toch per ongeluk iets gegeven wordt waar het kind niet tegen kan.

Elke dag wordt er fruit gegeten. Gezond eten en drinken is belangrijk, daarom is er een ruime keuze uit fruit en groente, brood, crackers en beschuit. Wij bieden melk bij het brood aan, thee, water of ranja/dik sap bij het fruit en brood eten. Voor de BSO kinderen is er uit school een koekje of cracker en wat drinken. S 'avonds kunnen de kinderen warm eten mee eten.

### Slapen

De kinderen die slapen, delen een slaapkamer met maximaal 6 kinderen. Voor elke kind is er eigen beddengoed aanwezig evenals slaapzakken. Deze hoeven dus niet van huis uit mee gegeven te worden. Wel is het fijn als het kind een knuffel of speen van thuis mee heeft. Een eigen knuffel of een speen die op de opvang blijft mag uiteraard ook. Voor kinderen die net starten kan het fijn zijn om de geur van mama bij zich te hebben. Dit kan bijvoorbeeld door een knuffeltje als ouder een poosje bij zich te dragen zodat het kind de ouder ruikt als hij de knuffel bij zich heeft. We hebben 2 slaapkamers. 1 slaapkamer voor baby's met 2 ledikantjes met een sensor onder het matras en 1 duobed voor kindjes van af 1 jaar. De andere slaapkamer is voor kinderen van 1,5 tot 4 jaar, hier staan 3 duobedden.

### Ziekte van het kind

Als een kind ziek is en koorts heeft en alleen maar bij mama wil zijn, is het beter om het kind thuis te houden. Als het kind op de opvang ziek wordt, bellen we altijd de ouder(s). Samen bepalen we dan wat het beste is voor het kind. Speelt het kind nog vrolijk en komt het nog goed mee met de groep, is er een mogelijkheid dat het kind kan blijven. Bij



besmettelijke ziektes dient het kind altijd opgehaald te worden. Wanneer een ouder twijfelt of het kind kan komen met een bepaalde ziekte, dan is het goed om contact op te nemen, zodat in overleg besproken kan worden wat de mogelijkheden zijn. Wij mogen medicijnen toedienen, mits het geneesmiddelenprotocol ondertekend is. Zonder handtekening onder dit protocol zullen er geen geneesmiddelen toegediend worden. Als het kind 24 uur koortsvrij is, mag het kind weer op de opvang komen.

#### Ziekte van de leidster

Op de opvang is een vaste groep leidsters. Mocht 1 leidster ziek worden, is er een bekende leidster die invalt. Zo is en blijft het vertrouwd voor de kinderen. Er zal altijd rekening gehouden worden met het vaste gezichten criterium voor baby's.

#### Vaste-gezichten criterium

Binnen Kinderopvang Regenboog vinden wij het belangrijk dat kinderen opgroeien in een veilige en vertrouwde omgeving. Daarom vinden wij het belangrijk dat ieder kind vaste en vertrouwde gezichten om zich heen heeft. Een vaste beroepskracht kent de baby goed, volgt hoe het zich ontwikkelt, weet waar het behoefte aan heeft en kan hier vervolgens naar handelen.

Om dit te waarborgen, wordt binnen de kinderopvang gewerkt met een vaste gezichten criterium, wat inhoudt dat voor ieder kind geldt dat er minimaal één vast gezicht aanwezig is, op de dag dat het kind wordt opgevangen.

Het aantal vaste gezichten voor een nul jarige is maximaal twee. Dit houdt in dat één van deze twee vaste gezichten in principe altijd aanwezig zal is. Als er op basis van het beroepskracht-kind ratio met twee of drie pedagogisch medewerksters gewerkt wordt, worden maximaal drie vaste gezichten per dag toegewezen aan een nul jarige.

Het aantal vaste gezichten voor een kind van 1 jaar of ouder is drie. Als er op basis van de beroepskracht-kindratio met drie pedagogisch medewerksters gewerkt wordt, worden er maximaal drie vaste gezichten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Als een kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende stamgroep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

Om in de praktijk het vaste gezichten criterium te waarborgen, werken we bij kinderopvang Regenboog met een vast personeelsrooster. Op de groep zijn maximaal twee of drie vaste pedagogisch medewerksters werkzaam, op vaste dagen. Hierbij geldt: maximaal 3 op babygroepen of de peutergroep. Dit hangt af van de groepsgrootte en het daarmee vastgestelde Beroepskrachtkindratio.

Ondanks alle maatregelen kan het voorkomen dat bijvoorbeeld door verlof, vakantie en ziekteverzuim van een pedagogisch medewerkster niet kan worden voldaan aan het vaste gezichten criterium. Dit is een overmachtssituatie die wij altijd in het belang van de kinderen en in overleg met collega's en de

ouders/verzorgers proberen op te lossen. In dit geval nemen wij o.a. de volgende stappen;

- Het tweede (of het derde) vaste gezicht wordt benaderd en gevraagd in te vallen/ extra te werken.
- Indien dit niet mogelijk is, worden de vertrouwde gezichten benaderd om in te vallen/extra te werken.

#### Uitstapjes en activiteiten

Wekelijks maken we een wandeling naar de speeltuin in de buurt. Hierbij is 1 leidsters aanwezig, klein groepje.

Voor de BSO is er jaarlijks een uitje gepland in de sinterklaasperiode.

Er worden ouderavonden georganiseerd met hapjes en drankjes.

Voor de zomer worden de ouders en kinderen voor een tuinfeest uitgenodigd.

## Contact met ouders

### Aanmelding en plaatsing

Als ouders informatie aanvragen voor Kinderopvang Regenboog, worden ze uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Wij proberen altijd alle leidsters aanwezig te laten zijn tijdens een kennismakingsgesprek zodat de ouder gelijk op de hoogte is wie de bekende gezichten zijn. Bij een gesprek wordt de opvangplek, slaapkamers, buitenspeelplek en sanitair getoond. Ook vragen wij wat de verwachtingen van de ouders zijn ten opzichte van Kinderopvang Regenboog. Wij leggen onze visie uit en kijken of die van de ouders bij ons aansluit. We bespreken het dagritme van het kind thuis en die van Kinderopvang Regenboog. Zijn er overeenkomsten? Zijn er grote verschillen? Als de ouders na het kennismakingsgesprek besluiten het kind bij ons op de opvang te plaatsen wordt er een aanmeldingsformulier naar de ouders gestuurd. Daarna nemen wij contact op over de verdere gang van zaken.

Ze worden gewezen op het klachtenrecht en op de functie van de alternatieve oudercommissie. Ook worden ze gewezen op het pedagogisch beleidsplan en het inspectierapport waarvan een actuele versie op de website te vinden is.

### Wenbeleid

Voordat een kind geplaatst wordt, vindt er zoals aangegeven een intake gesprek plaats. Hierin vragen wij de wensen en behoeften van de ouders en het kind. Er worden afspraken gemaakt over de verzorging en begeleiding van het kind. Ook wordt de wenperiode besproken. Er is ruimte voor een wenperiode, het ene kind zal hierbij meer tijd nodig hebben dan het andere kind. In de meeste gevallen zullen we twee dagdelen afspreken om te wennen. De ouder (s) mogen er eerst een uur bij blijven om te zien hoe het kind reageert. Vinden de ouders dit niet nodig, dan hoeft dat natuurlijk niet, er zal steeds overleg zijn met de ouders en afhankelijk van hoe het gaat, kan het wenbeleid eventueel aangepast worden. Het is immers een individueel proces.

Voor een BSO kind zal er waarschijnlijk minder wenmomenten nodig zijn, dit bekijken we per kind.

### Berekening van de uren

Bij Kinderopvang Regenboog betalen ouders van 9 uur tot 16.00 uur, wat daar buiten valt wordt extra gefactureerd. De uren staan **vast**, komt het kind niet, worden de uren wel gefactureerd. Er kan op dat moment op de plaats van het kind geen ander kindje ingezet worden. Wanneer er extra uren nodig zijn, kan dit uiteraard in overleg, is er plek voor het kind en komt het uit met het leidster-kind ratio, dan is het kind uiteraard welkom. De extra uren zullen wel gefactureerd worden. Er is geen mogelijkheid, van dag te wisselen met uren. Deze dag zal als extra gezien worden. .

## **Communicatie**

Bij Kinderopvang Regenboog is goede communicatie van groot belang om de wensen en behoeften van alle betrokkenen te vervullen. Bij elk brengen en haal moment is er tijd voor een overdracht.

Het evaluatiegesprek zal plaatsvinden na ongeveer 6 weken. Hoe hebben de ouders het ervaren? Hoe heeft het kind het ervaren? En hoe hebben wij het ervaren? Wanneer de afstemming goed op elkaar aansluit, kan de opvang vervolgd worden

Het oudergesprek vindt 1 keer per jaar plaats, er wordt dan gebruik gemaakt van de observatiemethode van **Uk en Puk**. Deze observatiemethode is gebaseerd op de VVE methode van Uk en Puk, dus of het zich in het Kinderopvang thuis voelt, wat de ontwikkeling van de kinderen is.

Kinderopvang Regenboog houdt van open- en eerlijkheid, mochten er gedurende het jaar eerder zaken zijn waar de vaste leidster of ouders over zouden willen spreken, dan is een gesprek uiteraard altijd mogelijk, naast het jaarlijks gesprek.

Dit geldt voor kinderen van de kinderopvang en voor kinderen van de BSO.

## **Oudercommissie**

Omdat het niet gelukt is om genoeg leden (vanuit de ouders) te werven voor de oudercommissie voor Kinderopvang Regenboog, kiezen wij voor de 'alternatieve' vorm van ouderbetrokkenheid voor Kinderopvang Regenboog.

Wat is alternatieve ouderraadpleging ( AOR )?

Het is niet gelukt om een oudercommissie te vormen voor Kinderopvang Regenboog. Dan mag er gebruik worden gemaakt van een andere vorm van ouderraadpleging. De ouders moeten de mogelijkheid krijgen hun mening te geven over voorgenomen wijzigingen waarop normaal gesproken de oudercommissie advies recht heeft. Ten minste als er aan de eisen van de wet kinderopvang wordt voldaan. ( zie volgende samenvatting )

Eisen uit de wet kinderopvang.

Wanneer mag een AOR worden opgezet?

1. Als de kinderopvang organisatie geen OC heeft kunnen instellen.
2. Als het een kleine kinderopvang organisatie betreft. Dat wil zeggen: een locatie waar maximaal 50 kinderen gebruik van maken.
3. Als de organisatie zich voldoende inspant om een OC in te stellen.  
( ook als er een AOR plaats vind)

## **Vormen van alternatieve ouder raadpleging ( AOR)**

In de wet kinderopvang is het niet vastgelegd waaraan AOR moet voldoen. Wat gaat Kinderopvang Regenboog doen om een AOR vorm te geven?

- AOR tijdens een ouderavond
- Tijdens breng – en haalmomenten
- Via een nieuwsbrief.

Meer informatie en de brochure "alternatieve ouderraadpleging in de kinderopvang" vindt u op: [www.AORkinderopvang.nl](http://www.AORkinderopvang.nl) Deze informatie is voor ouders en kinderopvang organisaties.

## **Kwaliteit en organisatie**

Opleiding ondernemers

### **Lisette.**

Als eigenaar van Kinderopvang Regenboog heb ik al veel met kinderen gewerkt. Ik ben gediplomeerd pedagogisch werker niveau 4. Ook heb ik een cursus klinische psychologie 1 en 2 gedaan. Dit omdat ik het heel interessant vind hoe kinderen denken en hoe het komt dat kinderen anders denken dan volwassenen. Wat gaat er in hun hoofd om als ze boos of verdrietig zijn en hoe kun je hierop inspelen.

Ik heb stages gelopen op een peuterspeelzaal, kinderdagverblijf en BSO. Ik heb 4 jaar met veel plezier gewerkt als gastouder. Daarvoor 4 jaar bij de kidsclub in de sportschool samen met Ida.

Sinds januari 2020 ben ik in het bezit van een babydiploma en een Uk en uk diploma. Sinds September 2020 ben ik in het bezit van HBO coach diploma.

### **Ida**

Mede eigenaresse van Kinderopvang Regenboog is Ida Weima, de moeder van de mede eigenaar van de Kinderopvang. Juist om deze reden vullen we elkaar goed aan en vertrouwen we elkaar volledig! Ida is gediplomeerd pedagogisch werker niveau 4 en heeft veel ervaring met kinderen. Ida heeft 5 jaar gewerkt al nanny bij een gezin thuis met 3 kinderen. Daarvoor heeft Ida 3 jaar op de peuterspeelzaal gewerkt. Ook heeft Ida nog 2 jaar in de kidsclub op de sportschool gewerkt. Sinds januari 2020 ben ik in het bezit van een babydiploma en een Uk en uk diploma. Sinds September 2020 ben ik in het bezit van HBO coach diploma.

## **Personeel**

### **Amela**

Vanaf 1 oktober 2020 hebben we Amela voor zowel de BSO als kinderopvang in dienst. Amela is gediplomeerd pedagogisch werker niveau 4 gedaan. Amela mag baby's en peuters verzorgen. Eten geven en activiteiten begeleiden. Amela werkt op de dinsdag, donderdag en woensdag op zowel kdv en bij de BSO. In geval van ziekte zal Amela invallen zodat er altijd een vast en bekend gezicht op de groep is.

## **Simone**

Vanaf 1 oktober 2020 hebben we Simone voor zowel de BSO als kinderopvang in dienst. Simone heeft de opleiding spw 3 gedaan. Simone mag baby's en peuters verzorgen. Eten geven en activiteiten begeleiden. Simone werkt op Dinsdag, Donderdag en Vrijdag op zowel KDV en de BSO. In geval van ziekte zal Simone invallen zodat er altijd een vast en bekend gezicht op de groep is.

## **Sieuwke**

Vanaf 1 april 2022 hebben we Sieuwke voor zowel BSO als kinderopvang in dienst. Sieuwke heeft de opleiding Lange opleiding Activiteiten begeleiding en Sociaal Pedagogisch Werker. Sieuwke mag baby's en peuters verzorgen. Sieuwke werkt op maandag, woensdag en vrijdag op zowel KDV en de BSO. In geval van ziekte zal Sieuwke invallen zodat er altijd een vast en bekend gezicht op de groep is.

## **Anneke**

Vanaf 26 februari 2024 hebben we Anneke voor zowel BSO als kinderopvang in dienst. Anneke is gediplomeerd pedagogisch werker niveau 4. Anneke mag baby's en peuters verzorgen. Eten geven en activiteiten begeleiden. Anneke werkt Amela volgens een vast rooster op zowel kdv en de BSO. In geval van ziekte zal Anneke invallen zodat er altijd een vast en bekend gezicht op de groep is.

## **Stagiaires.**

Stagiaires niveau 2 hebben meer begeleiding nodig dan stagiaires niveau 3. Hierop wordt altijd gelet. Een stagiaire helpende zorg en welzijn niveau 2 mag kinderen verzorgen vanaf 1 jaar. Hierbij is altijd toezicht van een vaste leidster. Stagiaires pedagogisch medewerkers niveau 3 mogen onder toezicht baby's verzorgen. Hier kijkt altijd een vaste pedagogisch medewerker mee. Stagiaires helpen met het schoonmaken van de ruimte, het bereiden van eten en activiteiten met kinderen. De stagiaire mag een activiteit alleen uitvoeren met een klein groepje kinderen.

## **Protocol Meldcode**

In Kinderopvang Regenboog is er een meldcode kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd die aantoonbaar gevolgd wordt in het geval van verdenking van kindermishandeling of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Ook staat de route beschreven voor ouders indien zij een vermoeden hebben van misbruik of mishandeling in de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage voor ouders op Kinderopvang Regenboog.





## **Ontwikkelingssignalering**

Kinderopvang Regenboog zorgt voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Kinderopvang Regenboog draag zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spel materiaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit.

Het speelgoed in Kinderopvang Regenboog is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden. Er zal zo nu en dan gewisseld worden van materiaal, te denken valt aan het weghalen van de grote houten garage in de autohoek en hier een grote hijskraan voor terugplaatsen. Ook het winkeltje met het keukentje of de treinrails met Kaplan kunnen zo nu en dan eens verwisseld worden, om uit te nodigen tot ander spel.

Ter ondersteuning van de ontwikkeling wordt gebruik gemaakt van de voor- en voerschoolse educatie (VVE) methode Uk en Puk . De bovengenoemde ontwikkelingsgebieden worden op structurele en verdiepende wijze extra ondersteund en gestimuleerd. Achterstanden in de ontwikkeling van kinderen kunnen middels deze werkwijze zoveel mogelijk tegengegaan worden.

### *Observeren, signaleren*

In Kinderopvang Regenboog observeren we het kind ten allen tijde, onbewust en bewust observeren wij kinderen. Vlak voor een oudergesprek zal er een observatielijst ingevuld worden, deze wordt besproken bij een oudergesprek. Wanneer er eerder iets belangrijks opgevallen is zal dit uiteraard eerder besproken worden met de ouders.

Twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ieder kind zal geobserveerd worden door steeds dezelfde vaste leidster. Al tijdens het intakegesprek wordt aan ouders vermeld, wie de mentor van hun kind zal zijn. In Kinderopvang Regenboog zijn dit de ondernemers zelf de vaste leidster Ida Weima en Lisette Weima. De mentor volgt de observaties en de ontwikkeling van het kind volgens het gekozen ontwikkelingsvolgsysteem en is altijd eerste aanspreekpunt voor de ouders.

Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de Uk en Puk methode. Zowel de ondernemer zelf als de vaste leidster hebben een training gevolgd voor het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kunnen beiden goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren. Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van de pedagoog van Stichting Kinderopvang ingeroepen worden. Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

### *Begeleiding, vervolgstappen*

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog van Kinderopvang Regenboog een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/een plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog van Kinderopvang Regenboog) sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

### *Rol van de ouders*

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden. Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool/BSO. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkellijn van het kind en in overleg met de ouders zal besloten worden of dit middels een koude (formulieren) overdracht zal verlopen, of middels een warme overdracht.

Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst.

#### Privacy

De privacy van de ouders en het kind is erg belangrijk. Wat er met de ouders op de opvang besproken wordt, zal daar ook blijven. Wanneer ouders liever niet zien dat hun kind herkenbaar in beeld komt of liever helemaal niet op internet komt, kunnen zij dit aangeven. Wij zullen ons ten allen tijde aan deze afspraak houden.

#### Verzekeringen

Als Kinderopvang Regenboog hebben wij afdoende verzekeringen afgesloten, waaronder de AVB (aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven). Ouders zijn verplicht een AVP (aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren) af te sluiten.